

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА СЕРВИСА ATLANTIS

Редакция №5

Дата утверждения и раскрытия: 02.12.2024 года

Термины и определения:

«Оферта» – настоящее предложение в адрес физических и/или юридических лиц, содержащее все существенные условия Договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Исполнителя (оферента) на заключение Договора на указанных в настоящем предложении условиях.

«Исполнитель» – Акционерное общество «Атлантис», ИНН: 9726028027, КПП: 773101001, ОГРН: 1227700770340, Юридический адрес: 121205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1, Тел. 8 800 2000 368, Почта info@atlsar.com, сокращенное наименование – АО «Атлантис», информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на официальном сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу: <https://atlsar.com/> или в личном кабинете.

«Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчику воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

«Заказчик» – лицо, заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору. Если Сторонами не предусмотрено иное, то Заказчиком, заключившим Договор с Исполнителем путём Акцепта Оферты, является лицо, которое приняло условия Оферты с использованием своего Личного кабинета и использовало Простую электронную подпись, соответствующую персональным данным Заказчика, содержащимся в Личном кабинете Заказчика либо предоставленным Исполнителю при регистрации. Понятие «Личного кабинета» и «Простой электронной подписи» содержатся в настоящей Оферте.

«Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением доступа Заказчика к отдельным разделам сайта Исполнителя, либо с предоставлением доступа к контенту Сайта, право на доступ к которым Заказчик имеет по Договору, а также иных услуг. Описание Услуг, их условия доступны в Личном кабинете, а условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора.

«Регистрация» – регистрация данных о Заказчике в системе учета Исполнителя с присвоением Заказчику уникального кода идентификации и возможностью доступа в Личный кабинет Заказчика и использования его функционала.

«Договор» – означает договор возмездного оказания Услуг, выбранных Заказчиком по в Личном кабинете, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путём формирования электронных документов, подписанных простой электронной подписью Заказчика (в том числе путём прикрепления к настоящей оферте данных сторон в результате Акцепта Оферты, прикрепления Приложения с описанием оказываемых услуг и т.п.)

«Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

«Личный кабинет» (Заказчика) – персональная страница Заказчика на платформе ATLANTIS, интегрированная с системой учёта Исполнителя, а также с официальным Сайтом Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу: <https://lk.atlsar.com/> (далее – Официальный сайт Исполнителя), содержащая персональные данные Заказчика, доступ к которой осуществляется с использованием логина и пароля. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком в Личном кабинете, после выбора заказываемой Услуги, в том числе, путём выражения согласия с условиями Оферты, подтверждаемого отметкой такого согласия в специальном поле, предназначенном для выражения такого согласия. При выражении согласия с Офертой Заказчик, устанавливая знак в соответствующем поле Личного кабинета, осуществляет подписание Оферты при помощи простой электронной подписи, под которой стороны понимают сведения, представляющие собой персональные данные, сообщённые Исполнителю при Регистрации, прикрепляемые к Договору в результате активных действий Заказчика при условии, что Заказчик активировал личный кабинет (вошёл в личный кабинет под своим логином и паролем).

«Простая электронная подпись» — электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств (в частности логина и пароля от Личного кабинета) подтверждает факт формирования электронной подписи Заказчиком. Пароль от Личного кабинета для целей настоящей Оферты является ключом простой электронной подписи, которая прикрепляется к электронному документу в виде персональных данных Заказчика, предоставленных ранее Исполнителю, а также указания на дату и время акцепта Оферты – указанное является правилом, установленным Исполнителем в его информационной системе – на сайте Исполнителя. Для целей настоящей Оферты для формирования электронной подписи Заказчик должен действовать под своим логином и паролем, предназначенными для доступа к Личному кабинету. Если в размещённой Оферте отсутствует подпись и печать Исполнителя (в том числе, в отсканированном виде), то Оферта считается подписанной простой электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя, поскольку модерирование сайта Исполнителя, на котором размещена Оферта, осуществляется с использованием кодов и паролей. Отсканированные подпись и печать Исполнителя содержащиеся в Оферте (при наличии), признаются Сторонами в качестве надлежащего способа подписания настоящей Оферты со стороны Исполнителя. Действия, совершённые в рамках использования функционала Личного кабинета, осуществляемые после использования логина и пароля от Личного кабинета (в том числе, Акцепт Оферты), считаются подписанными простой электронной подписью Заказчика – указанное является способом определения лица, подписывающего настоящую Оферту.

Стороны рассматривают свои простые электронные подписи в качестве аналогов собственноручных подписей, а акцептованную Оферту (Договор) — равнозначной документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ «Об электронной подписи». Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа (ключей) собственной электронной подписи.

«Формирование документа, подтверждающего Акцепт Оферты» — автоматическое действие информационной (электронной) системы Исполнителя, создающего после Акцепта Оферты Заказчиком электронный экземпляр Договора с прикреплённой простой электронной подписью Заказчика, содержащей информацию о Заказчике. Документ, подтверждающий Акцепт Оферты, создаётся в автоматическом режиме в электронном виде и направляется Заказчику на электронную почту.

Вручение Заказчику экземпляра Договора может быть осуществлено по выбору Исполнителя в зависимости от технических возможностей следующими способами:

- путём направления экземпляра Договора, содержащего простую электронную подпись Заказчика, в электронной форме по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Личном кабинете (в том числе, при подписании Оферты);
- путём размещения экземпляра Договора, содержащего простую электронную подпись Заказчика, в Личном кабинете Заказчика;
- путём предоставления экземпляра Договора, содержащего информацию о простой электронной подписи Заказчика, на бумажном носителе по заявлению Заказчика.

1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим лицом, акцептовавшим Оферту – Заказчиком.

2. Оферта может быть акцептована любым физическим лицом, имеющим намерение получать услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

3. Оферта, а также вся информация об услугах Исполнителя, опубликована на сайте Исполнителя.

4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления услуг.

5. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, выбранные Исполнителем по адресу <https://atlsar.com/> или в Личном кабинете, при формировании экземпляра Договора, описание и условия оказания выбранных Заказчиком услуг автоматически прикрепляются к Договору в виде Приложения.

6. Заказчик обязуется оплачивать услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

7. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Заказчиком действий, в результате которых будет произведён успешный заказ услуг, заключающихся в выборе соответствующих услуг Заказчика, принятии условий Оферты с использованием Личного кабинета (посредством выражения согласия с Офертой, заполнением необходимых полей в Личном кабинете). Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком посредством осуществления действий, указанных в соответствующих разделах настоящей Оферты, в частности, в отдельных пунктах раздела «Термины и определения» настоящей Оферты.

8. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты.

9. Способы оплаты услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения услуг публикуются на сайте Исполнителя или в Личном кабинете. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания услуг. Основанием платежа является настоящая оферта.

10. Заказчик обязуется:

-полностью оплатить услуги до начала их оказания;

-самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя и в Личном кабинете, в том числе, самостоятельно следить за изменениями условий оказания услуг, изменениями настоящей Оферты и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя или в Личном кабинете;

-сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;

-принимать во внимание предлагаемые Исполнителем рекомендации, касающиеся предмета Договора;

- в полном объеме нести ответственность за нарушение исключительных и иных прав третьих лиц своими действиями в Личном кабинете. В случае, если к Исполнителю (либо администратору Платформы «ATLANTIS») будут предъявлены любые претензии со стороны правообладателей (либо их представителей), связанные с нарушением авторских или иных интеллектуальных прав третьих лиц по вине Заказчика и/или конечного пользователя Личного кабинета (далее – претензии третьих лиц) – ответственность за такое нарушение полностью возлагается на Заказчика и/или конечного пользователя Личного кабинета.

- в полном объеме нести ответственность за нарушение законодательства РФ в отношении контента, создаваемого в Личном. кабинете. В случае, если к Исполнителю (либо администратору Платформы «ATLANTIS») будут предъявлены любые претензии со стороны компетентных государственных органов связанные с нарушением Платформой «ATLANTIS» законодательства РФ по вине Заказчика и/или конечного пользователя Личного кабинета (далее – претензии государственных органов) ответственность за такое нарушение полностью возлагается на Заказчика и/или конечного пользователя Личного кабинета.

-в случае нарушения Заказчиком (сотрудниками Заказчика) вышеперечисленных требований и / или иных норм и правил, установленных действующим законодательством Российской Федерации, повлекшее за собой причинение вреда имуществу или здоровью третьих лиц, ответственность, связанную с этими нарушениями несет Заказчик и гарантирует выплату всех сумм в счет возмещения вреда за счет собственных средств без участия Исполнителя. Заказчик гарантирует, что претензии третьих лиц и/или претензии государственных органов будут урегулированы им самостоятельно и за свой счет в течение 30 дней с момента передачи копии претензии третьих лиц и/или претензии государственных органов. Заказчик гарантирует, что любые убытки и документально подтвержденные расходы Исполнителя будут компенсированы в течение 30 дней с момента передачи в адрес Заказчика копии требования с расчетом убытков и расходов Исполнителя. В случае, если Заказчик не урегулирует претензии третьих лиц и/или претензии государственных органов в сроки, указанные в настоящем пункте оферты, Исполнитель вправе требовать (сверх убытков и расходов), а Заказчик обязуется уплатить штраф в размере 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей.

11. Заказчик имеет право:

-получать заказанную услугу при условии предварительной оплаты оказываемой услуги.

12. Права и обязанности Исполнителя:

-оказать выбранную и оплаченную Заказчиком услугу;

-качественно оказывать услугу с учётом описания услуг, которые были выбраны Заказчиком.

13. Исполнитель имеет право:

-отказывать в оказании услуги, если Заказчик не оплатил услугу (в том числе, если до начала оказания услуг на счёт Заказчика не поступила сумма оплаты);

-отказывать в оказании услуги при отсутствии технической возможности для оказания Услуг, возвратив Заказчику все оплаченные по Договору денежные средства в полном размере;

-не допускать к получению услуг лица, чьи данные предоставленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;

-в любое время полностью или частично изменять описание услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на сайте Исполнителя, и/или направлением персонального уведомления, сообщения об указанном факте в Личном кабинете, и/или по электронной почте Заказчика, и/или либо иным образом.

14. Заказчик безусловно принимает, что за использование Личного кабинета уплачивается лицензионное вознаграждение в соответствии с тарифами <https://atlsar.com/documents/price>.

14.1. Счет-фактура выставляется Заказчику Исполнителем в порядке и в сроки установленные законодательством РФ. Заказчик вправе запросить счет-фактуру по электронной почте info@atlsar.com, либо посредством направления неформализованного документа в ЭДО.

14.2. Размер платежей, может быть в любой момент изменен как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения. Об изменении стоимости и дате такого изменения, Исполнитель сообщает письмом Заказчику, либо раскрывает новый размер платежей и их виды на своем официальном сайте <https://atlsar.com/documents/price>. Изменение стоимости уже внесенных платежей изменению не подлежит.

14.3. По желанию Заказчика, оплата услуг Исполнителя может быть совершена наличными денежными средствами в кассу Исполнителя в случаях, когда это не противоречит законодательству РФ.

15. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе услуг, регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

16. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны

быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору. Срок ответа на претензию составляет 20 (двадцать) дней с момента поступления претензии. В случае невозможности устранения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

17. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

18. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 17 Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от услуг Заказчика.

19. Согласие, указанное в п. п.17-18 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 17 без каких-либо ограничений.

20. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

21. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю об Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

22. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты и действует в течение срока оказания услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

23. В случаях, предусмотренных Договором, Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 35 (тридцать пять) дней до начала оказания услуг. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату, а услуга не оказывается.

24. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

25. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица). Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных об Заказчике, указанных при Регистрации и при пользовании Личным кабинетом, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

26. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в частности Гражданским кодексом, Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «Об электронной подписи».

Исполнитель:

Акционерное общество «Атлантис»

ИНН: 9726028027

КПП: 773101001

ОГРН: 1227700770340

Юридический адрес: 121205, город Москва, тер Сколково Инновационного Центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1

Банк: ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Р/сч: 40702810023000014280

Кор/сч: 30101810600000000774

БИК: 045004774

Тел. 8 800 2000 368

Почта info@atlsar.com

Генеральный директор Свежинцев А.Ю.